

Adobe Reader 9.4.2 以降で暗号化 PDF ファイルを開けない問題について

2011/02/24

株式会社ハイパーセキュア

対象製品

HGPscanSECURE

HGPscanSECURE mini

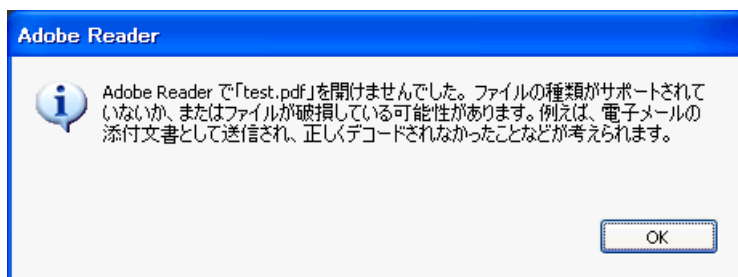
HG/Document SAFER-J

対象環境

Adobe Reader 9.4.2 以降

Windows 2000、XP、Vista

Adobe Reader 9.4.2 以降では、下記のメッセージが表示され、暗号化 PDF ファイルを開くことは出来ません。



Adobe Reader 9.4.2 より、内部の動作が変更となったため、弊社製品では対応できません。

また、Adobe Reader 9.4.1 は製品対応環境外となります。

そのため、暗号化 PDF ファイルを開くために、Adobe Reader 9.4.1 以降をアンインストールし、弊社にてテスト済みである Adobe Reader 9.4.0 をインストールしていただく必要があります。

後述の手順で Adobe Reader の再インストールを行って下さい。

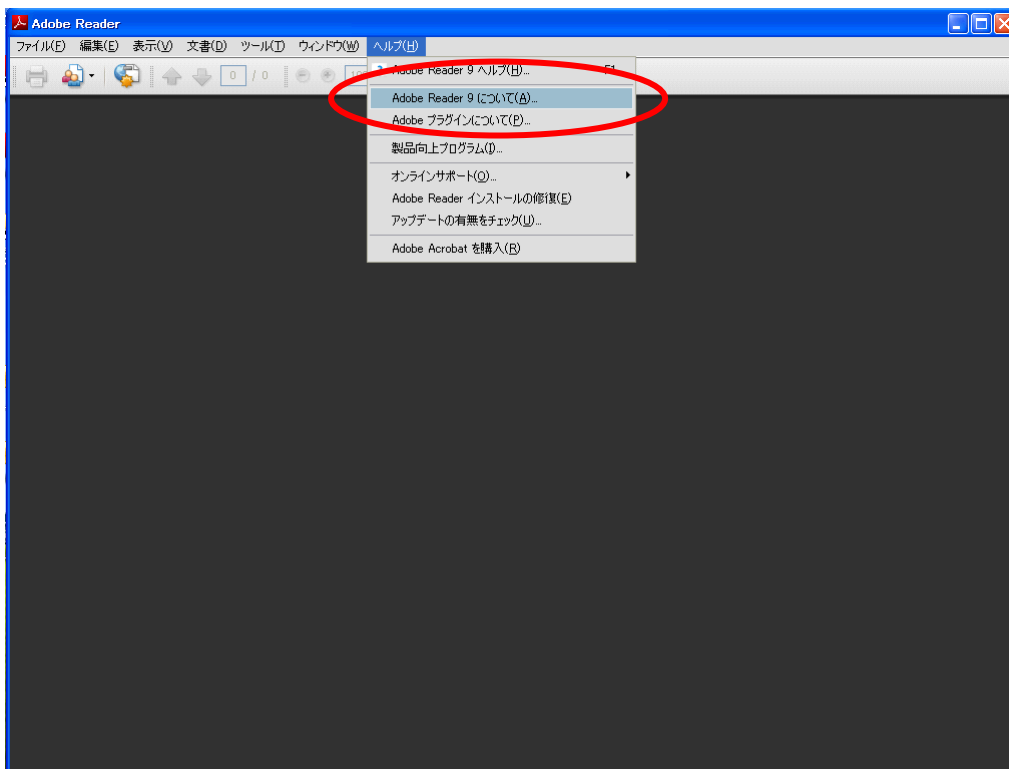
目次

| | |
|---|---|
| 1. Adobe Reader のバージョン確認方法 | 2 |
| 2. Adobe Reader 9.4.1 以降のアンインストール方法 | 3 |
| 3. Adobe Reader 9.4.0 のインストール方法 | 3 |
| 4. 自動更新の無効の方法 | 4 |

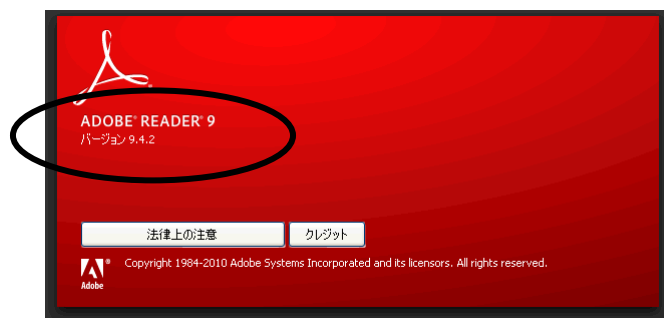
1.Adobe Reader のバージョン確認方法

下記手順で Adobe Reader のバージョンを確認し、バージョンが Ver.9.4.1 以降の場合は、Ver.9.4.0 を後述の方法で再インストールしてください。

1)Adobe Reader を起動し、「ヘルプ」メニューの、「Adobe Reader (9)について」をクリックしてください。



2)表示されたダイアログで、バージョンを確認してください。



2.Adobe Reader 9.4.1 以降のアンインストール方法

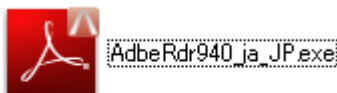
コントロールパネルのプログラムの追加と削除から、Adobe Reader 9.4.1 以降をアンインストールしてください。

***Windows の再起動が要求された場合は、必ず再起動して下さい。**



3.Adobe Reader 9.4.0 のインストール方法

Adobe Reader 9.4.0 のインストーラーを実行し、メッセージに従い Adobe Reader 9.4.0 をインストールして下さい。



***Adobe Reader 9.4.0 のインストール後は、後述の手順で自動更新を必ず無効にして下さい。**

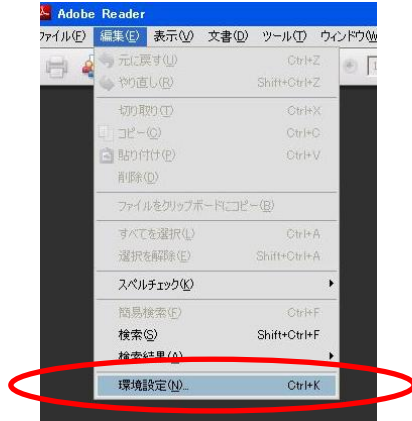
Adobe Reader 9.4.0 は下記 URL よりダウンロードいただけます。

http://ardownload.adobe.com/pub/adobe/reader/win/9.x/9.4.0/ja_JP/AdbRdr940_ja_JP.exe

上記 URL より Adobe Reader 9.4.0 がダウンロードできない場合は、弊社サポート窓口までお問い合わせ下さい。

4.自動更新の無効の方法

①Adobe Reader 9.4.0 を起動し、「編集」-「環境設定」をクリックします。



②環境設定が起動しますので、画面左の分類から、「アップデーター」を選択して下さい。

③「アップデートの有無をチェック」内の「アップデートのダウンロードやインストールを自動的に行わない」にチェックを入れ、「OK」ボタンを押してください。

